

## **Conditions générales**

Le site [www.francais-et-compagnie.com](http://www.francais-et-compagnie.com) est la propriété d'Aurore PY.

Aurore PY – Cours Particuliers est une entreprise individuelle immatriculée au Registre de Commerce du Canton de Vaud, sous le numéro fédéral CH-550-1054484-8 dont le siège social est situé :

Rue Beau-Séjour 28

1003 Lausanne

Tél. : 41 (0)21 311 39 28

### **Confidentialité**

Les informations communiquées par les utilisateurs à Aurore PY lors des demandes par formulaire mis en ligne sont destinées à Aurore PY exclusivement et ne seront en aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

Vous disposez d'un droit d'accès, d'information et de rectification pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en contactant Aurore PY.

### **Droit de propriété intellectuelle**

La structure générale, les textes, images animées ou non et tous les éléments composant ce site Web sont la propriété d'Aurore PY.

Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ces éléments, à titre onéreux ou gratuit, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse et préalable d'Aurore PY est interdite. Les informations contenues sur le site sont strictement réservées à un usage privé.

### **Liens**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site Web en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité d'Aurore PY, notamment au regard de l'ensemble du contenu des autres ressources directes ou indirectes.

Aurore PY n'est pas responsable des hyperliens qui peuvent pointer sur ce site.

### **Droit applicable**

Le droit applicable au site [www.français-et-compagnie.com](http://www.français-et-compagnie.com) est le droit suisse.

### **Cours**

Aurore PY s'engage à une parfaite confidentialité sur ce que les élèves lui confient lors des cours, dans le cadre de la légalité.

Aurore PY s'engage à être ponctuelle pour chacun de ses cours à Lausanne ou en ligne.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'Aurore PY, le cours est remboursé ou reporté à une date ultérieure, selon le choix de l'élève.

Aurore PY est libre à tout moment de cesser de dispenser des cours à un élève, sans en préciser les raisons, en suivant un préavis de 7 jours. Les cours programmés et payés passé ce délai seront alors remboursés.

L'élève s'engage à être ponctuel pour chacun de ses cours à Lausanne ou en ligne. En cas de retard de l'élève, la totalité du cours reste due, sans dépassement de l'horaire initialement prévu.

L'élève s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance en cas d'annulation ou de report de cours. En dessous de ce délai, le cours est facturé, sauf cas exceptionnel.

L'élève est libre à tout moment d'arrêter de prendre des cours avec Aurore PY, sans en préciser les raisons, en suivant un préavis de 24h. Les cours programmés et payés passés ce délai seront alors remboursés.

### **Tarifs**

Les tarifs sont applicables en date de la commande de prestation et restent valables pendant toute la durée de l'exécution du contrat.

### **Correction / Relecture**

Aurore PY s'engage vis-à-vis de ses clients à respecter la confidentialité la plus totale quant aux travaux, contenus et documents qui lui sont confiés.

Les travaux exécutés, une fois validés par le client, demeurent la propriété exclusive de celui-ci. Aurore PY ne revendique aucun droit d'auteur à des fins commerciales.

Aurore PY ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation qui sera faite par ses clients des textes produits par elle.

Aurore PY s'engage à déterminer avec ses clients, un échéancier quant à la remise des travaux.

Aurore PY a pour règle de conduite de respecter les délais convenus d'un commun accord avec ses clients. Toutefois, elle ne saurait être tenue pour responsable des retards imputables à des causes externes telles que : retard de courrier, non respect des délais de transmission de données par le client, déficiences des fournisseurs d'accès Internet, téléphone, EDF...).

Si pour raison majeure et attestée par elle, Aurore PY ne pouvait respecter l'échéancier convenu en accord avec son client, elle s'engage à trouver la meilleure solution afin de fournir au plus vite la prestation demandée.

Pour les tarifs horaires, une facturation minimum d'une heure est imposée – exception faite de la prestation « correction express » – ensuite, un décompte par tranche de 15 minutes, sera appliqué.

Chaque demande de prestation horaire donnera lieu à devis de la part d'Aurore PY.

Les demandes de devis sont établies sur la base des données communiquées. Tout ajout ultérieur fera l'objet d'une facturation séparée.

### **Cours en ligne**

Aurore PY vous contacte lors des cours dispensés en ligne via Skype ou MSN, à l'heure fixée conjointement par Aurore PY et l'élève.

Aurore PY ne saurait être tenue responsable des problèmes imputables aux déficiences des fournisseurs d'accès Internet. Dans ce cas cependant et dans la mesure du possible, tout sera mis en œuvre pour reporter un cours qui n'a pu être délivré dans de bonnes conditions

### **Modification des conditions générales et particulières**

Aurore PY se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment. L'utilisateur s'engage donc à la consulter régulièrement.